

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ПРИ СОЗДАНИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И РАЗРАБОТКА РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ ООО «УРАЛРЕСУРСЫ»

Колмогорова Н. А.^{1*}, Козулин А.Г.², Гонтарь Л.А.¹

¹⁾ Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

²⁾ ООО «Институт Систем Качества», г. Екатеринбург, Россия

*E-mail: nataliya_alexandrowna@mail.ru

Цель работы заключалась в реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества и разработке руководства по качеству ООО «Уралресурсы».

Система качества – совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для реализации общего руководства качеством [1].

Руководство по качеству – документ, содержащий политику в области качества предприятия, описывающий его процессы и систему менеджмента качества [2].

Руководство по качеству указывает на процедуры в отношении организации и процессов, ссылается на основные действующие документы и служит для внутреннего и внешнего аудитов [2].

Суть процессного подхода к управлению организацией заключается в том, что акцент при постановке задач и оценке эффективности переносится с функциональных подразделений и элементов качества на процессы, создающие ценности для потребителя и организации.

Процесс – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы [1].

Для решения поставленных целей были решены следующие задачи:

Создана сеть процессов ООО «Уралресурсы»

Определены цели и политика в области качества предприятия ООО «Уралресурсы»

Разработаны шесть обязательных документированных процедур: СТО СМК 01-2013 «Управление документацией»; СТО СМК 02-2013 «Управление записями»; СТО СМК 03-2013 «Управление несоответствующей продукцией»; СТО СМК 04-2013 «Внутренний аудит качества»; СТО СМК 05-2013 «Корректирующие действия»; СТО СМК 06-2013 «Предупреждающие действия».

Разработано Руководство по качеству ООО «Уралресурсы» в соответствии с ГОСТ Р ИСО/ТО 10013 – 2007 «Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества» [3].

Для успешного функционирования в условиях современного рынка организация должна определить и осуществить менеджмент многочисленных видов деятельности, для этого на предприятии ООО «Уралресурсы» был реализован

процессный подход, который способствует повышению эффективности и результативности работы предприятия. Также данный подход необходим на предприятии для реализации непрерывного управления, которое он обеспечивает на стыке и при взаимодействии отдельных процессов.

1. ГОСТ ISO 9000 – 2011. Межгосударственный стандарт. Система менеджмента качества. Основные положения. Словарь. – Введ. 2013-01-01.
2. Быков Ю. М., Процессный подход при внедрении систем менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9001:2008, [Текст]: ООО ТЭМ консалтинг (2007).
3. ГОСТ Р ИСО/ТО 10013 – 2007. Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества. – Введ. 2008-06-01.

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ УСЛОВИЙ, ВЛИЯЮЩИХ НА РАЗЛИЧНЫЕ РЕЖИМЫ ГОРЕНИЯ ТЛЕЮЩЕГО РАЗРЯДА С ПОЛЫМ КАТОДОМ

Кондратьев А.Ю.^{1*}, Третников П.В.²

¹⁾ Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

²⁾ Институт Электрофизики УрО РАН, г. Екатеринбург, Россия

*E-mail: Legind@mail.ru

В статье [1] экспериментально найдено соотношение, при котором происходит переход из отрицательного в положительный режим анодного падения потенциала плазмы $\sim (m/M)^{1/2}$. Далее, в статье [2], данное соотношение было теоретически обосновано. Передо мной поставили задачу: экспериментально рассмотреть переход анодного падения потенциала плазмы в положительный режим в более широком диапазоне давлений и для разных газов. Для исследований были выбраны аноды различной площади: $S_{a1}=25,9 \text{ см}^2$, $S_{a2}=66 \text{ см}^2$, $S_{a3}=159,7 \text{ см}^2$ и катод площадью $S_k = 10754 \text{ см}^2$. В качестве рабочего газа выбран аргон (оптимальная площадь анода, при которой анодное падение потенциала плазмы станет положительным, равна $39,7 \text{ см}^2$) и азот (оптимальная площадь анода, при которой анодное падение потенциала плазмы станет положительным, равна 43 см^2). Давление изменялось в пределах от $3 \cdot 10^{-3}$ торр до $9,5 \cdot 10^{-3}$ торр.

Изучив полученные экспериментальные данные, было замечено, что при площадях анода как больше оптимального, так и меньше анодное падение потенциала плазмы лежит в отрицательной области (рис. 1). Таким образом, из предположений теории Ленгмюра, невозможно объяснить полученные экспериментальные данные. Факт перехода для данной конфигурации подтвердить не удалось. В данный момент ведется углубленное изучение в области теоретических и экспериментальных данных.